

FÖRMEDLINGSAVTAL/BESIKTNINGSPROTOKOLL



OBS: Det är köparens ansvar att allt är korrekt ifyllt och betalning sker till bankgiro 5568-5937

Denna tjänst kostar 1200:-

Säljare

Namn	Personnummer/Körkortnummer
Mejl	
Postnummer Postadress	Telefonnummer

Köpare

Namn	Personnummer/Körkortnummer
Mejl	
Postnummer Postadress	Telefonnummer

Bil

Bilmodell		Registreringsnummer
Årsmodell	Antal mil	Utrustning som ingår
Begärt pris		



Detta avtal förbinder Tryggaköpet Sverige AB med organisationsnummer 559248–3035 att ansvara för medling mellan parterna vid eventuell tvist. Parterna går tillsammans igenom besiktningssprotokollet och undertecknar på heder och samvete att det inte lämnats oriktiga uppgifter och att man noga gått igenom besiktningssprotokollet punkt för punkt.

- Avtalet skall skydda dig som köpare likväl som säljare vid plötsliga fel på motor och växellåda som ingen av er hade kunnat förutse, dessa fel kostar oftast mer än vad bilen är värd särskilt när man räknar på risken för efter fel som kan uppkomma efter ett stort ingrepp på bilens mest vitala delar. Genom att låta oss förmedla affären er emellan överlåter ni alla jobbiga och tidskrävande frågor som uppkommer vid en tvist, vi har för det mesta facit på de frågorna då vi arbetar dagligen med liknande fall. Alltså så länge det handlar om ett plötsligt fel på motor och växellåda som säljaren inte känt till eller borde ha känt till är vi ansvariga enligt vår utfärdade garanti. (Se garantisedel.)

Enligt detta avtal är vi överens om att vid fel på motor och växellåda skall Tryggaköpet Sverige AB med organisationsnummer 559248–3035 stå för skadan och ersätta köparen enligt avtalen. I de fall där köparen är upplyst om övriga komponenter om att det kan komma att behövas en investering för att åtgärdas eller bytas står köparen helt för detta ansvar. (se bes prot.). Skulle det vid senare skede visa sig att säljaren vid köpdagen eller tidigare känt till fel på bilen som denne utelämnat vid våra avtal anses säljaren till fullt ansvarig och skall därför ersätta köparen eller oss om vi redan ersatt denne. Vid fel som täcks av vår garanti ersätter vi köparen oavsett vad säljaren anser, om säljaren har med avsikt sålt en trasig bil vidtar vi rättsliga åtgärder i efterhand. Detta kan vi göra då det utgår en bonus som garanti när ni använder er av vår förmedlingstjänst. Detta avtal är upprättat för att ni som gör denna affär och har ärliga avsikter ska känna er trygga och undvika tråkiga överraskningar. Som mycket väl kan uppkomma vid begagnat bilköp. Säljaren förbinder sig i och med detta avtal att ansvara för fel som denne känt till eller borde ha känt till men som denne inte angivit i vårt besiktningssprotokoll, lika väl som om denne varit uppriktig i sina uppgifter skall denne inte ansvara för något.

*Avtalet gäller inte om någon av punkterna under fliken (när fungerar det inte) är uppfyllt

*Avtalet gäller inte om betalning inte skett.

Besiktningssprotokoll

Bilinformation

*Senast gjord service

*Nästa service

*Vilken verkstad har säljaren använt sig av senast, namn på verkstad, telefon nr om så finns.

*Om bilen servats privat eller om det saknas information om servicehistorik ska köparen omedelbart åtgärda detta och här igenom blivit informerad om detta, dina åtgärder måste dokumenteras, annars ser vi det som utebliven åtgärd (se villkor för garanti)

*När byttes Kamrem/kedja

*Vart- (namn på verkstad, telefonnummer om så finns är det gjort privat bör det finnas dokumenterat.

*När är det dags för nästa byte? (miltal, datum)





*Om bytet ligger i nära anslutning till köpedatumet rekommenderas att det görs omedelbart, om detta inte görs i tid kan ersättning utebli vid haveri som uppkommit p.g.a. att du som köpare dröjt avsiktligt. (Läs villkoren)

Koppling:

Har kopplingen blivit bytt i så fall vart och när, saknas information utgår vi från att det inte är gjort därför ska du som köpare räkna med en sådan investering om så behövs. Tips: om kopplingen tar högt upp, alltså sent eller alldeles för lätt att trycka ner eller om det känns trögt att växla när du har kopplingen nere då bör du diskutera avdrag på priset eftersom det brukar bli kostsamt att byta.

Generator, airbag, bromssystem, bränslesystem, drivlina, el system, styrbox, fjädring, klimatanläggning, kylsystem, styrning.

Ingen av ovanstående delar eller komponenter täcks av vår garanti, därför ska du som köpare mycket noga följa våra instruktioner om hur du bör kontrollera bilen enligt tabellen nedan.

FÖRMEDLINGSAVTAL/BESIKTNINGSPROTOKOLL



Område:	Kontrollpunkter:	Bedömning:
Airbag	Kontrollera att varningslampa för airbag inte lyser	
Bromssystem	Kontrollera att inga varningslampor för bromssystemet lyser Provbromsa och se att bromsar inklusive handbroms fungerar på ett tillfredsställande sätt, bilen ska inte dra snett vid bromsning	
Bränslesystem	Kontrollera att motorns gång är jämn både vid tomgång och vid lite högre varvtal	
Drivlina	Under provkörningen ska det inte förekomma dunkande/bankade ljud vid motorbroms, acceleration eller vid fullt rattutslag i kombination med lätt gas	
Elsystem	Kontrollera att elektronisk utrustning t.ex. stereo, elhissar, elbackspeglar, bilens samtliga lysen, osv. Fungerar	
Fjädring	Kontrollera om det finns oljeläckage runt stötdämparbenet (hittas inne i hjulhuset) Kontrollera funktionen på fjädring och stötdämpning genom att trycka ned bilens olika hörn ett efter ett, bilen ska inte stå och "gunga"	
Klimatanläggning	Kontrollera att kallluft kommer vid fullt kylpåslag Kontrollera att varmluft kommer vid fullt värmepåslag Lyssna efter ett klickande ljud från kompressor vid av / påslagning av air-condition Kontrollera att fläktanordning fungerar	
Koppling	Kontrollera att kopplingen inte hugger eller slirar samt att det inte blir ett annat ljud när du står stilla och har kopplingen nedtryckt	
Kylsystem	Kontrollera att motorn inte överhettas Kontrollera att elfläkt går igång	
Motor	Lyssna efter missljud och skrammel Kontrollera att motorn erhåller normal temperatur (att mätaren ställer sig i mitten) Kontrollera bilens avgaser, de ska inte vara grå- eller svartfärgade Kontrollera eventuellt synligt oljeläckage under bilen samt under motorhuvon om det finns fettfläckar runt motorn	
Styrning	Kontrollera att styrningen känns fast och att det inte "klapprar" vid körning över hålor och guppm Kontrollera att bilen inte drar snett	
Växellåda	Kontrollera att alla växlar fungerar och går att lägga i och inte "hoppas ur" vid motorbroms eller acceleration Lyssna att det inte förekommer missljud vid växling Om Automatisk växellåda - kontrollera att den växlar mjukt och inte slirar in växlar vid olika belastning	

Observera att många släcker varningslampor inför besiktning eller inför försäljning om så är fallet, då kan man se det på andra sidan i besiktningsrapporten där bilen besiktigades (bra att veta).

Jag som säljare lovar att jag inte har släckt några varningslampor inför denna försäljning och känner inte till något om detta.



Har priset på bilen rabatterats pga. Upptäckta fel eller brister?

Om svaret är JA skriv här

Avdrag på pris ses som en kompensation för att åtgärda bristerna, hur stor blev rabatten/avdraget från det begärda priset?

_____ kr



Hur fungerar det?

Begagnat köp: Klicka på fliken (köp bil med tryggaköpet) sedan går köpare och säljare igenom förmedlingsavtalet, besiktningssprotokollet och garantisedel med villkor. Ni fyller noga i samtliga avtal för att sedan godkänna, avsluta med att betala avgiften, märk betalningen med bilens registreringsnummer. Därefter får ni bekräftelse via mejl att vi mottagit era handlingar samt betalning. Detta kan dröja några dagar, men gäller från stunden ni skickat in handlingarna och betalat. Vi har inte möjlighet att granska alla avtal vi får in utan vi utgår från att ni varit noga med att fylla i avtalen på rätt sätt, granskning sker endast vid en anmälan.

Betald avgift återbetalas ej om avtalen brister på de punkter vi påpekar i fliken "då det inte fungerar" därför ska du vara mycket noggrann när du fyller i avtalen. Hela avtalet ogiltigförklaras och garantin slutar att gälla om ni bryter mot punkter i fliken "då det inte fungerar".

Vid till exempel ett motorhaveri ringer du oss direkt, vi tar omedelbart tag i saken och börjar med att hitta bästa lösningen för dig oavsett om du blivit lurad eller ej, vi sätter allt fokus på att få dig i rullning igen. Det krävs en ordentlig genomgång av de undertecknade avtalen och besiktningssprotokollet detta för att utesluta att du på något sätt brutit mot föreskrifterna i avtalen som tex att du inte servat bilen trots att du borde och därmed kört utan olja i bilen det kallar vi att vara oaktsam och du uteblir ersättning.

Vi hanterar ditt ärende skyndsamt och finner en lösning så snart det bara går (0-4 veckor beroende på skadetyper) vi kan komma att erbjuda dig pengar eller en likvärdig bil och i vissa fall kanske vi kan få den reparerad.

Vi ersätter endast ägaren till bilen (läs villkoren). Vid en skada på bilen som inte ersätts av garantin erbjuder vi hjälp genom medling med säljaren där vi oftast får gehör för hela eller delar av våra påståenden då vi gör en grundlig utredning av historiken och kan därför finna intressant information som inte du funnit, då används detta mot säljaren och vi uppmanar denne att omedelbart göra rätt för sig annars skickar vi ärendet vidare när vi tror oss säkra på att få rätt. Vi uppmanar säljaren att direkt ersätta dig för vi har ingen ekonomisk vinning i det avseendet, vår affärsidé går ut på att hjälpa till när det är möjligt och därmed skapa en tryggare handelsplats.



När fungerar det inte

Om bilen bytt ägare det senaste (45 dagarna gäller endast vid privatköp) innan detta avtal upprättas, detta för att undvika hobby försäljare som oftast handlar med bilar som inga bilhandlare vågar eller vill sälja (högriskbilar).

Om säljaren och mottagaren av betalningen för bilen inte är den registrerade bilägaren, detta för att oseriösa säljare oftast använder sig av bulvaner som inte känner till något om bilen och än mindre kan hållas ansvariga.

Om bilen inte är besiktigad och godkänd i Sverige.

Det är ditt ansvar som köpare, att kräva en ID-kontroll av säljaren för att styrka att du gjort vad du kunnat göra, detta för att oftast är det slipade bedragare som luras och dem kan hitta på alla ursäkter i världen för att inte identifiera sig men stå på dig, för om ingen ID-koll är gjord så gäller ej avtalet och därmed garantin.

Om bilen pris under stiger 25,000kr

Om bilens pris överstiger 200,000kr

Om du brister i ditt ansvarsåtagande enligt besiktningsprotokollet

Avtal och garantin slutar att gälla samma sekund som ni bryter om föreskrifterna i "när det inte fungerar" detta även om ni har betalat för förmedlingen.

Tilläggsprotokoll "När det inte fungerar"

När ägarbytet skett för att få en gammal skada åtgärdad, alltså om man säljer bilen till en familjemedlem eller till någon som man känner i syfte att får sin bil reparerad/ersatt av oss. Vi polisanmäler då både köpare och säljare om vi har fog för våra misstankar vid skenköp, detta gör vi i förebyggande syfte.

Om du inte kontrollerar bilens besiktningsprotokoll (båda sidor), kontrollera att inga felkoder mättes vid besiktningen och "bra att veta rutan". Denna information kan vara eller är delvis avgörande vid ett haveri. Det är er skyldighet som köpare att kontrollera och åtgärda eventuella fel såvida inget annat avtalats med säljaren er emellan. Har säljaren fått en varningslampa släkt inför besiktningen för att få bilen "godkänd" utan att åtgärda felet brukar det stå något om "felkod" i besiktningsprotokollet. Om så är fallet ska du omedelbart åtgärda felet annars gäller inte vårt avtal om garanti.



Garantisedel

Vem gäller garantin

*Garantin gäller för dig som köpt bil genom Trygga köpets förmedlingstjänst

*Garantin gäller oavsett vem som kör bilen

*Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att ersätta kreditgivaren intill dennes återstående fodran.

*Garantin gäller inte för lätt lastbil, taxi, eller före detta taxibil, budbil, eller före detta budbil, hyrbil eller före detta hyrbil, körskolebil husbil eller före detta polisbil.

Garantins giltighetstid

*Garantin gäller i 6 månader från den dagen du undertecknar avtal med Trygga köpet

*Garantin upphör att gälla och kan inte förlängas därefter

Var gäller garantin

*Alltid och överallt

Vad gäller garantin för

*Garantin omfattar bil som är angivet i förmedlingsavtalet med Trygga köpet för plötsliga fel på motor och växellåda, garantin gäller även om det visar sig att felet fanns innan köp dock utan din vetskap som köpare, har du däremot blivit upplyst om fel på motor eller växellåda gäller inte garantin.

*Garantin gäller: Motor, motorblock, cylinderblock.

Växellåda: Manuell växellåda, automatlåda.

*Garantin gäller inte generator, startmotor, styrenhet, koppling, packbox, växellägesgivare, sparkställ, vajrar, eller andra komponenter på bilen.

*Du ska ha testat bilen och dess funktioner som finns angivna i besiktningssprotokollet

*När du får indikation på fel, hör ett tickande ljud från motorn eller om det slirar när du växlar ska du efter bästa förmåga förhindra detta.



Garantin gäller inte:

*På något annat än motor och växellåda

*Om oriktiga uppgifter angivits i besiktningensprotokollet eller obehörig person undertecknat dessa.

*Om fel på bilen uppstått till följd av att fabrikatens/verkstadens anvisning beträffande åtgärder som borde utförts i tid uteblivit, som tex, inte servat bilen eller bytt kamrem i tid.

*Om felet beror på att man försummat bilen eller varit oaktsam, eller om felet finns dokumenterat vid köpdagen men inte åtgärdades av köparen om så var uppgörelsen.

*Som beror på slitage, stöld, brand, väta, kollotion, frysning eller om du kört bilen torr på olja.

* Som annan garanti gäller för t.ex. om motorn blivit utbytt sen garanti lämnats skall den gälla först.

Ersättnings och värderingsregler

*Trygga köpet har rätt att avgöra om bilen ska repareras eller om skadan ska ersättas kontant, vem som ska utföra reparationen alternativt vår återanskaffning av delar ska göras. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå, Tryggaköpet övertar äganderätten till bil, eller del och tillbehör som ersatts.

*När reparationskostnaden överstiger 50% av bilens värde kommer den att lösas in, den maximala ersättning man erhåller är 75% av bilens värde. Bilen värderas efter skick och jämförs med liknande bilar på marknaden för en rättvis bedömning.

Detta ersätter inte Trygga köpet

*Fel sökningskostnader, bärgning, transport av bilen till verkstad.



Bilhandlare

Vi som format avtalen vet om och förstår att även ni som handlare kan bli utsatta för oärliga människor som säljer sin bil till er, eller när ni byter in kundens bil. Affären brukar gå relativt snabbt och du går på magkänslan, kunden verkar ärlig och vettig och bilen verkar vara i hyfsat skick. Du går igenom bilen, sedan lägger du ut den till försäljning. Det går några dagar och bilen är såld. Den som köpte bilen upptäcker ett allvarligt problem med bilen som till exempel att den slukar olja p.g.a. ett motorfel som du inte upptäckte eller borde ha upptäckt, däremot visste den som bytte in den hos dig mycket väl att en stor reparation krävdes och därför hade han/hon bråttom med att sälja bilen. I den uppkomna situationen har du en arg kund med en trasig bil som anser att du lurat denne, detta trots att du faktiskt inte kände till detta problem. Du blir skyldig att återta bilen eller reparera den, allt detta hade kunnat undvikas om du låtit den som bytte in sin bil hos dig underteckna våra avtal. Alltså erbjuder vi dig som handlare att använda dig av våra tjänster och avtal, även när du köper in/byter in dina bilar detta för att vi/du ska enklare kunna kräva ersättning av den som medvetet sålt en trasig bil till dig. Det är avgiftsfritt för dig som handlare att använda dig av våra tjänster och avtal när du köper in/byter in bilar, dock utgår ingen garanti på bilen i detta led, detta gör vi för att lättare kunna hjälpa den som i sin tur köper bilen av dig och upptäcker fel som fanns redan när du köpte den.

För att kunna nyttja våra tjänster som handlare måste du ha undertecknat vårt avsiktsavtal, och betala en årsavgift. Avtalet finner du under fliken (avsiktsavtal).

Här nedan ser du några exempel på fördelarna med att förmedla dina fordon genom oss.

- Vi ger din kund en bonus som garanti i 6 månader mot plötsliga fel på motor och växellåda.
- Vi tar emot telefonsamtalen/mejl och dokumenterar kundens klagomål och krav, vi administrerar, dokumenterar och bearbetar det.
- Du behöver inte spilla tid att förklara vad som gäller, vi som format avtalen kan bäst svara på de frågorna.
- Du kan enkelt hänvisa till oss och på ett smidigt sätt ge dem vårt telefonnummer när de står hos dig medan du försöker fokusera på din nya kund.
- Du sparar pengar
- Du kan skylta i din bilhall att vissa av dina bilar säljes med garanti i 6 månader, och även när du annonserar på nätet.



Rådgivning och stöd

Att bli utsatt för en bilskojare eller bara ha den oturen när man gjort ett köp kan få en att känna sig illa till mods och ibland dum. Man kan må riktigt dåligt när man känner sig lämnad åt sitt öde på vår vilda begagnade bilmärnad. Det är då vi finns för dig även om du inte köpt bilen genom oss eller när garantin inte gäller så ställer vi upp med goda och ibland värdefulla råd. Det kostar inte mycket möda eller besvär att ställa upp på dig när du känner dig maktlös, våra näbbar är vassare och fler än dina, vi har utvecklade metoder för att snabbt se om du bör ensam eller med oss gå vidare med ditt ärende. Vi kan utöva påtryckningar på säljaren vare sig det är en handlare eller privat, om vi anser att du har rätt. I vissa fall där vi och du tycker att säljaren har med avsikt sålt bilen med allvarliga fel och brister och även om vi kan bevisa detta, så står vi maktlösa som du, om säljaren inte är den registrerade bilägaren tex. Därför ska du alltid kontrollera detta innan köp. Vi hjälper dig gratis givetvis och visar hur du ska göra för att eventuellt få upprättelse, men att du nästa gång du köper en begagnad bil köper den genom oss eller låter den förmedlas genom vår tjänst bör prioriteras.

Bästa sättet att få hjälp är att mejla oss så mycket uppgifter som möjligt och i detalj beskriver händelseförloppet, skriv gärna vad du kan nöja dig med för typ av lösning/ersättning så att vi snabbt kan göra vårt bästa för att uppnå resultat.

FÖRMEDLINGSAVTAL/BESIKTNINGSPROTOKOLL



Jag har läst och godkänner här med detta avtal:

Ort/datum:

Säljare: Jag intygar på heder och samvete att angivna uppgifter i detta protokoll är korrekta och jag har inget att tillägga.

Köpare: Jag intygar på heder och samvete att jag har provkört bilen, tagit del av ovanstående protokoll, att angivna uppgifter är korrekta och har inget att tillägga.

OBS: Det är köparens ansvar att allt är korrekt ifyllt och betalning sker till bankgiro 5568-5937

Denna tjänst kostar 1200:-

Ort/datum:

Säljare: Jag intygar på heder och samvete att angivna uppgifter i detta protokoll är korrekta och jag har inget att tillägga.

Köpare: Jag intygar på heder och samvete att jag har provkört bilen, tagit del av ovanstående protokoll, att angivna uppgifter är korrekta och har inget att tillägga.

.....
Underskrift säljare

.....
Underskrift köpare

.....
Namnförtydligande

.....
Namnförtydligande